

## ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Z TYTUŁU GWARANCJI

Sporządzono w dniu: \_\_\_\_\_

### 1. Dane Reklamującego:

Imię i nazwisko	
ulica i numer lokalu / domu	
kod / miejscowość	
Telefon kontaktowy / adres e-mail	

### 2. Informacje dot. zakupionego towaru:

Data zakupu	
Miejsce zakupu	
Numer dowodu zakupu ( faktura/paragon)	

### 3. Data stwierdzenia wady:

---

### 4. Dokładne określenie wady:

- Zabrudzenia
- Wada pokrowca
- Wybrzuszenia
- Wada wkładu
- Wgniecenie
- Braki w przesyłce
- Odklejenie płyty
- Połamanie
- Rozdarcie
- Porysowanie
- Przedziurawienie
- Inne:

.....  
.....  
.....  
.....

### 5. W jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone:

.....  
.....  
.....

**6. Proponowany sposób rozpatrzenia reklamacji (zaznaczyć właściwe): nieodpłatna naprawa wymiana produktu na wolny od wad odstąpienie od umowy (zwrot gotówki)\***

- Nieodpłatna naprawa
- Wymiana produktu na wolny od wad
- Rekompensata gotówkowa / produktowa

**7. Opinia Sprzedawcy przyjmującego zgłoszenie (uwagi dotyczące zasadności reklamacji, wynik ewentualnych oględzin dokonanych przez Sprzedawcę)**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(Podpis reklamującego)

(Podpis sprzedawcy/usługodawcy)

Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez SENPO na zasadach określonych w ustawie z 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926) wyłącznie na potrzeby rozpatrzenia niniejszego zgłoszenia reklamacyjnego.

Podpis składającego reklamacje

Formularz reklamacji prosimy przesyłać na adres korespondencyjny / e-mail salonu, w którym dokonano zakupu.

W przypadku zamówienia w sklepie internetowym prosimy wysłać formularz na adres: zamowienia@senpo.pl.

Jeśli w skutek podania nieprawdziwych informacji albo, gdy reklamacja okaże się merytorycznie niezasadna wobec podania wad wynikłych z naruszenia warunków gwarancji oraz zasad użytkowania lub montażu czy też z innych przyczyn niezależnych od producenta (np. dłuższe przechowywanie wyrobu w magazynie), Producent ma prawo obciążyć zgłaszającego wszelkimi kosztami wynikającymi z obsługi takiej reklamacji.

\* Zgodnie z „Ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego.” (Dz. U. z dnia 5 września 2002 r. nr 141, poz. 1176, ze zmianami) Art.8 kupujący zwrotu pieniędzy może domagać się tylko, wtedy, gdy niezgodność towaru z umową jest istotna i wystąpi choć jedna z następujących sytuacji: sprzedawca nie jest w stanie doprowadzić towaru do stanu zgodnego z umową poprzez wymianę ani naprawę, bowiem jest to niemożliwe lub wymaga nadmiernych kosztów; naprawa albo wymiana nie została wykonana przez sprzedawcę w odpowiednim czasie; naprawa albo wymiana naraża kupującego na znaczne niedogodności.